

Pravidla pro podávání stížností týkající se porušení zákona o povinnostech dodavatelského řetězce (LkSG) ve smyslu § 8 odst. 2 LkSG a podle zákona o ochraně oznamovatelů (HinSchG)

1 Účel reklamačního řízení

Postup vyřizování stížností slouží jako systém včasného varování a je klíčovou součástí našeho systému řízení dodržování předpisů. Cílem je co nejdříve identifikovat možná rizika v oblasti lidských práv a životního prostředí, jakož i potenciální stížnosti a porušení vnitrostátních právních předpisů a právních předpisů EU a minimalizovat je nebo odstranit.

2 Reklamační řád

2.1 Komu je reklamační řízení určeno a jaké typy oznámení lze podávat?

Všichni zaměstnanci skupiny Brose, včetně dočasných pracovníků (agenturních pracovníků) a externích stran (jako jsou zákazníci, dodavatelé, obchodní partneři, zaměstnanci přímých a nepřímých dodavatelů, zainteresované strany, odborové svazy a nevládní organizace atd.) mohou podat svá hlášení v rámci reklamačního řízení.

Můžete nahlásit rizika a porušování lidských práv a životního prostředí. Informace se mohou týkat vlastní obchodní divize skupiny Brose, jakož i dodavatelského řetězce a dalších obchodních partnerů skupiny Brose.

Kromě toho systém Brose pro oznamovatele slouží také k hlášení porušení dalších právních předpisů, jako je korupce, porušení antimonopolních pravidel nebo vyrazení tajemství, jakož i dalších vnitrostátních a unijních právních předpisů ve smyslu německého zákona o ochraně oznamovatelů (HinSchG).

2.2 Jak mohu podat stížnost nebo hlášení?

Stížnosti a typy lze podávat prostřednictvím jednoho z oznamovacích kanálů ve webovém systému pro oznamovatele Brose na adrese <http://www.brose.com>. Systém Brose pro oznamovatele je k dispozici nepřetržitě v 17 jazycích a zdarma.

V systému pro oznamovatele Brose můžete podat hlášení, nahrát dokumenty a kontaktovat interní oznamovací kancelář. To se provádí prostřednictvím chráněné a důvěrné poštovní schránky. Systém pro oznamovatele Brose také nabízí možnost zanechat hlasovou zprávu pomocí bezplatného telefonního čísla.

Kromě systému pro oznamovatele Brose máte k dispozici další oznamovací kanály, jako je e-mail, dopis nebo osobní kontakt s interní oznamovací kancelář. Hlášení nám můžete podat i zcela anonymně; Svou identitu nemusíte nikdy prozrazovat. K tomuto účelu můžete použít následující kanály pro oznamování:

Pošta

Brose Fahrzeugteile SE & Co. Kommanditgesellschaft, Coburg
ZRE/Compliance (Interní ohlašovací kancelář)
K rukám pana Thomase Schüssela
Max-Brose-Straße 1
D-96450 Coburg

E-mail

Compliance@brose.com

Osobně

Po předchozí domluvě na Compliance@brose.com

Jakékoli zneužití reklamačního řádu, jako je tvrzení nepravdivých skutečností, nebude tolerováno a může vést k sankcím a odpovědnosti za škodu.

2.3 Průběh odvolacího řízení

2.3.1 Přezkum stížnosti

Veškeré stížnosti budou posouzeny pracovníky interního oznamovacího oddělení na pokyn Compliance oddělení jako samostatného interního orgánu ve smyslu zákona, aby bylo rozhodnuto, zda stížnost obsahuje dostatečné informace pro další zpracování. V případě potřeby vám jako oznamovateli budou položeny další otázky, abychom lépe porozuměli skutkovým okolnostem případu a také se dotázali na vaše očekávání ohledně nápravných opatření nebo následných opatření. Dotazy však mohou být prováděny pouze v rozsahu, v jakém nemají vliv na interní šetření nebo vyšetřování a nemají vliv na práva subjektů údajů.

Do 7 dnů obdržíte potvrzení o přijetí hlášení.

V případě nedostatečných informací nebo podezření na zneužití a/nebo nebude možné Vás kontaktovat, bude případ uzavřen.

Je-li podáno oznámení, které nespadá do oblasti působnosti postupu pro podávání stížností, může interní oznamovací kancelář předložit oznámení příslušnému útvaru při zachování důvěrnosti.

2.3.2 Zpracování reportu

Interní oznamovací kancelář oznámení prošetří a/nebo konzultuje podporu s ostatními odděleními v rámci společnosti. Ve všech případech zaměstnanci interního oznamovacího úřadu, kteří mají přístup k oznámením v systému nahlašování Brose, podléhají zvláštní písemné dohodě o mlčenlivosti. Totožnost oznamovatele není sdělena zaměstnancům, kteří nejsou součástí vnitřní oznamovací kanceláře.

Interní oznamovací úřad kontroluje zpracování oznámení a to, zda nedochází ke střetu zájmů mezi ostatními zaměstnanci zapojenými do interního oznamovacího úřadu.

2.3.3 Vypracování nápravných opatření a následná opatření

V případě, že je oznámení v průběhu zpracování potvrzeno odpovědným pracovníkem interní oznamovatelny, jsou v případě potřeby s Vaší spoluprací vypracována nápravná nebo následná opatření. Na provádění nápravných nebo následných opatření dotčenými stranami navazuje interní oznamovací úřad.

2.3.4 Závěr

Ve všech případech obdržíte zpětnou vazbu nejpozději do 3 měsíců a budete informováni o výsledku šetření.

2.4 Jak jsem jako oznamovatel chráněn?

Důvěrnost a ochrana oznamovatelů mají ve skupině Brose nejvyšší prioritu. Vaše zpráva je v dobrých rukou. Systém pro oznamovatele je poskytován externím partnerem, společností WhistleB, aby byla chráněna vaše anonymita a důvěrnost identity. Komunikace prostřednictvím systému nahlašování je šifrována a chráněna heslem. Všechna oznámení jsou zpracovávána důvěrně, což znamená, že jméno oznamovatele nesmí být bez jeho souhlasu předáno dalším zaměstnancům, kteří nejsou součástí interního oznamovacího úřadu. Výjimky z této zásady jsou upraveny zákonem (viz § 9 HinSchG). Úmyslné nebo nedbalostní sdělení totožnosti oznamovatele je správním deliktem.

Vaše osobní údaje budou zpracovány a vymazány v souladu s platnými požadavky na ochranu osobních údajů a v souladu s LkSG nebo HinSchG. Další informace naleznete v našich informacích o ochraně osobních údajů.

Brose nebude tolerovat žádná odvetná opatření ani jiné negativní důsledky pro oznamovatele v důsledku jeho oznámení. To platí stejně pro všechna oznámení podaná podle německého zákona o náležité péči v dodavatelském řetězci (LkSG) a německého zákona o ochraně oznamovatelů (HinSchG). Pokud se domníváte, že jste v důsledku svého hlášení vystaveni negativním důsledkům, můžete podat hlášení prostřednictvím systému pro oznamovatele Brose nebo se obrátit přímo na oddělení Compliance.